



MSC Nederland
Sweelinckplein 9-11, unit 18
2517 GK Den Haag
Tel: +31 (0)70-360 5979

Stappenplan online certificering MSC (OLA)

Registratie voor MSC-certificering via OLA is alleen mogelijk voor onafhankelijke restaurants en niet voor bijvoorbeeld ketens of cateraars.

Stap 1: Registreer uw restaurant

U kunt uw restaurant aanmelden voor MSC-certificering via de beveiligde online certificerings website van MSC, genaamd OLA op <http://ola.msc.org>. Met uw registratie zet u de eerste stap richting MSC-certificering. Via OLA verzamelt en verstuurt u de informatie over uw restaurant, die belangrijk is voor uw MSC-certificering naar het certificeringsbureau. Hierdoor hoeft het certificeringsbureau niet bij uw restaurant op bezoek te komen. Dit levert voor u een aantrekkelijke kostenbesparing op.

Zo ziet het MSC online aanmeldingsformulier er op de computer uit:

CERTIFIED SUSTAINABLE SEAFOOD MSC
www.msc.org

Welcome to the On-Line Assessment site for restaurants seeking MSC Chain of Custody certification.

IMPORTANT: Before you start filling in the questionnaire below, please ensure that you have downloaded and read the [checklist and guidance document](#).

Once you start filling the questionnaire in, you may save it at any time. When you are satisfied that you have filled it in completely, please click 'save and submit' which will send the answers to your certifier. Your certifier will then review your submission and if necessary, get back in contact with you to clarify some of your answers. When they are satisfied that your systems meet the MSC's traceability standards, they will then send you a certificate and you will be able to start using the MSC logo in your restaurant (if you've signed a [logo licensing agreement](#)).

Good luck and please [contact the MSC](#) if you need any help.

More info Register Log in

Current status: Registered.

1. Ordering.

1.1 How do you ensure that each of your suppliers of MSC fish are certified, and for the right fisheries and activities?

1.2 Who are your suppliers of MSC fish?

1.3 What must you do before using a new supplier for MSC fish, or ordering a new type of MSC fish (e.g. a new species, or a fresh product when previously you had used frozen) from an existing supplier?

1.4 How do you communicate to your supplier that you want to buy MSC fish, and that they should not replace it with anything else, even in an out of stock situation?

Upload supporting evidence

2. When MSC Fish is delivered.

Het online aanmeldingsformulier zal in de nabije toekomst in een Nederlandse versie beschikbaar zijn, maar is nu alleen nog in het Engels beschikbaar. De Nederlandse vertaling van de vragen een toelichting, vindt u terug op <http://www.msc.org/ga-voor-certificering/restaurants/ola> in het PDF document 'Handleiding On Line Assessment'. U mag de vragen gewoon in het Nederlands beantwoorden, want uw registratie wordt ontvangen en verwerkt door een Nederlands certificeringsbureau (CB). Dit bureau heet SGS.



MSC Nederland
Sweelinckplein 9-11, unit 18
2517 GK Den Haag
Tel: +31 (0)70-360 5979

Stap 2: Certificeringsbureau neemt telefonisch contact met u op.

Het CB ontvangt een melding van uw registratie zodra u de eerste vragen heeft ingevuld en verstuurd via de OLA-website. Naar aanleiding van deze melding zal het CB een telefonische afspraak plannen met uw restaurant, zodat u met elkaar kunt kennismaken en u ervan te verzekeren, dat uw restaurant op de hoogte is van de te nemen stappen.

Na acceptatie van de aanmelding door het CB, ontvangt u de inlog-gegevens per email. Met deze inloggegevens kunt u via internet het online vragenformulier invullen. Tevens worden de algemene voorwaarden van het CB en een factuur rechtstreeks aan u verstuurd per e-mail.

Stap 3: Informatie verzamelen voor naleving van de traceerbaarheidseisen en betaling

U vult het online formulier in en dient daarbij ook informatie te verzamelen in de vorm van bijvoorbeeld documenten, foto's van uw locatie, trainingsmateriaal voor uw personeel en andere informatie waarmee u aantoont de traceerbaarheidseisen ('Chain of Custody') van de MSC-vis te begrijpen en na te leven. Deze informatie kunt u bijvoegen als bijlagen in het registratieformulier.

Uw restaurant kan op ieder moment inloggen op de OLA-website en beginnen met het invullen van het online formulier. Tussentijds opslaan en op een later tijdstip verder gaan is mogelijk.

Pas als uw betaling is ontvangen, kunt u het online formulier in dienen bij het certificeringsbureau.. Zodra uw betaling is afgehandeld, verschijnt een verzendknop in uw online formulier. Als u tevreden bent met alle informatie die u heeft verzameld, kunt u vervolgens het online ingevulde formulier naar het CB verzenden.

Stap 4: CB beoordeelt uw aanvraag en verstrekt certificaat bij goedkeuring informatie.

Het certificeringsbureau beoordeelt uw aangeleverde informatie. Indien meer informatie nodig is, zal het CB hier om vragen. Uw restaurant krijgt hiervoor maximaal twee keer de gelegenheid om de extra benodigde informatie aan te leveren. Het CB zal ook een telefoongesprek met u organiseren om de informatie te controleren. Vervolgens stelt het bureau een rapport op. Dit rapport wordt geëvalueerd door de certificeringscommissie. Na goedkeuring door de certificeringscommissie, ontvangt u van het certificeringsbureau u uw **MSC-certificaat**.



MSC Nederland
Sweelinckplein 9-11, unit 18
2517 GK Den Haag
Tel: +31 (0)70-360 5979

Stap 5: Naleving van de traceerbaarheidseisen controleren

Het certificeringsbureau zal bij wijze van steekproef, één op de 10 restaurants selecteren om te bezoeken. Dit bezoek dient als onderdeel van de MSC-certificering, om de naleving van de traceerbaarheidseisen te controleren. Uw restaurant kan hiervoor mogelijk worden uitgekozen.

Licentie gebruik MSC-keurmerk

Zodra het restaurant het certificaat heeft ontvangen, mag het zich MSC gecertificeerd noemen. Voor het gebruik van het MSC-keurmerk, de woorden Marine Stewardship Council of MSC op het menu of andere uitingen, dient het restaurant eerst een **keurmerk-licentieovereenkomst** aan te gaan met MSC. Meer informatie hierover kunt u lezen op: <http://www.msc.org/ga-voor-certificering/gebruik-msc-keurmerk>

Waarom/waarvoor betaalt uw restaurant?

Facturering omvat:

1. Kosten OLA evaluatie en rapportage
2. Circa 10% van locatie-auditkosten
3. Administratieve bijdrage voor OLA website
4. Jaarlijkse bijdrage voor keurmerk-licentie (volume royalty gefactureerd door MSC)

Wij danken u nogmaals hartelijk voor uw aanmelding en wensen u veel succes bij het doorlopen van de online certificering. Neemt u bij vragen en voor meer informatie contact op met:

Ingeborg Oosterhuis

Projectmanager Horeca & visdetailhandel – Marine Stewardship Council

Tel: 070-360 59 79

mobiel: 06-2111 86 39

Email: Ingeborg.oosterhuis@msc.org