

Survei Keterlibatan Pemangku Kepentingan Global MSC

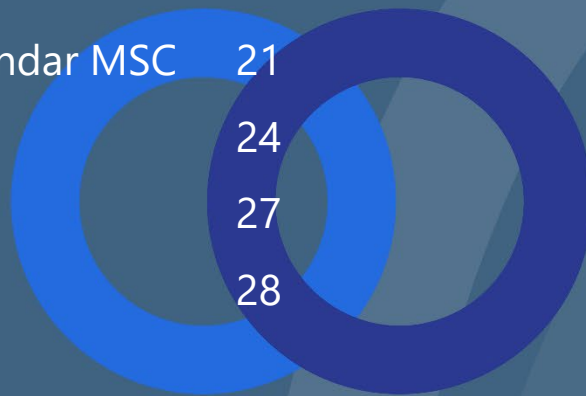
Laporan Sorotan untuk para
Pemangku Kepentingan

Mei 2022



Daftar Isi

Ucapan terima kasih dari MSC	3
Pendahuluan	4
Metodologi & Profil Peserta	5
Indikator Kinerja Utama	8
Peluang & Peran MSC	14
Hambatan dalam Mencapai Misi MSC	18
Urgensi Masalah & Umpan Balik tentang Standar MSC	21
Keterlibatan MSC	24
Ringkasan temuan utama	27
Tetap mendapatkan informasi terbaru	28



Terima Kasih

Terima kasih karena telah berpartisipasi dalam Survei Keterlibatan Pemangku Kepentingan Global MSC.

Kami senang bahwa banyak dari Anda yang meluangkan waktu untuk menyumbangkan wawasan dan pengalaman untuk survei ini. Terdapat lebih dari seribu peserta, dan tanggapan ini merupakan bukti nilai yang Anda berikan pada pekerjaan MSC serta keinginan Anda untuk melihat kami terus berkembang.

Visi kami terkait samudra yang sehat dan produktif dengan persediaan makanan laut yang terlindungi untuk generasi saat ini dan masa depan adalah tujuan bersama yang mempersatukan kita semua. Keterlibatan kolektif Anda selama 25 tahun terakhir telah membantu mendorong lebih dari 500 perikanan untuk terlibat dengan program kami dan berusaha mendapatkan sertifikasi. Saat ini, 19% dari tangkapan laut liar dunia terlibat dengan MSC, yang tidak akan mungkin terjadi tanpa adanya komitmen dari berbagai mitra, yang memiliki harapan yang tinggi dan terkadang bertentangan dengan program kami.

Dalam laporan singkat ini, Anda akan melihat pemangku kepentingan kami percaya bahwa ada banyak titik kekuatan di program MSC. Akan tetapi, tentunya Anda juga menyadari, bahwa terdapat bidang yang seharusnya terus dikembangkan. Misalnya, Anda ingin kami mengurangi kompleksitas dalam program kami, meningkatkan aksesibilitas bagi perikanan berskala kecil, serta mengembangkan upaya advokasi kami atas nama gerakan makanan laut yang berkelanjutan.

Kontribusi Anda akan membantu menginformasikan strategi baru MSC yang akan menyusun peta jalan kami untuk menyambut tahun 2030. Saya berharap dapat membagikan strategi baru ini dengan Anda pada akhir tahun ini dan melanjutkan pekerjaan kita bersama untuk mencapai tujuan mengakhiri penangkapan ikan yang berlebihan.

Rupert Howes

Chief Executive, Marine Stewardship Council



Pendahuluan

- Survei Keterlibatan Pemangku Kepentingan Global MSC dimaksudkan untuk menangkap pandangan mengenai perikanan, lembaga ilmiah, usaha makanan laut, dan LSM serta kelompok lain di seluruh dunia yang secara rutin terlibat dengan MSC. Laporan singkat ini mencakup temuan utama, meliputi:
- **Indikator kinerja utama**, meliputi kepercayaan terhadap MSC dan efektivitas pencapaian misi dan visi kami. Hasil ini membantu menginformasikan mengenai bidang **kekuatan dan bidang** yang memerlukan perbaikan dengan berbagai kelompok pemangku kepentingan di berbagai wilayah.
- **Peluang dan peran MSC**: Temuan ini membantu MSC memahami apakah saat ini MSC telah memenuhi harapan pemangku kepentingan dari perannya saat ini atau belum, serta menentukan beberapa arah masa depan bagi organisasi.
- **Hambatan dalam memenuhi peran MSC**: hasil dari bagian ini mencakup hambatan eksternal dalam memenuhi peran MSC serta ketegangan yang timbul dari lingkungan banyak pemangku kepentingan MSC.
- **Urgensi masalah dan umpan balik tentang standar MSC**: Bagian ini memberikan beberapa konteks mengenai urgensi yang diketahui oleh para pemangku kepentingan atas masalah keberlanjutan utama dan cara pemangku kepentingan memandang Standar Perikanan dan Rantai Pengawasan MSC
- **Keterlibatan MSC**: temuan ini membantu MSC memahami apakah terdapat kesenjangan dalam upaya keterlibatannya dan di bagian mana yang memerlukan perbaikan.
- Survei dilaksanakan oleh lembaga riset independen, GlobeScan pada akhir 2021. Hasilnya akan membantu menginformasikan bidang pemantauan, perbaikan, serta menginformasikan rencana strategis organisasi selanjutnya.



Metodologi dan peserta

Metodologi Survei

- GlobeScan, lembaga konsultan riset dan konsultasi pihak ketiga, ditugaskan oleh MSC untuk mengelola survei pemangku kepentingan MSC secara independen. Survei ini dirancang secara kolaboratif dan GlobeScan bertanggung jawab atas pemrograman dan hosting, serta pengumpulan dan analisis data.
- Survei pemangku kepentingan disediakan secara online dan memerlukan waktu penyelesaian sekitar 15 menit. Data dikumpulkan mulai dari 4 November hingga 10 Desember 2021.
- Keterlibatan bersama pemangku kepentingan dikoordinasikan secara terpusat oleh tim global MSC, dengan tim tingkat negara mendukung upaya keterlibatan langsung bersama pemangku kepentingan mereka. Partisipasi dalam survei ini sepenuhnya bersifat sukarela dan tidak ada responden yang dikecualikan dari mengikuti survei ini kecuali responden tersebut menyatakan secara pribadi bahwa mereka kurang mengenal MSC. Tidak ada batasan kuota yang diterapkan.

Catatan untuk Pembaca

- Angka-angka di dalam bagan dan tabel dalam laporan ini dinyatakan dalam persentase, kecuali dinyatakan lain.
- Total persentase mungkin tidak berjumlah 100 karena pembulatan.
- Data yang disajikan dalam laporan ini telah dibobot di tingkat wilayah guna menggambarkan komposisi pemangku kepentingan MSC yang lebih seimbang dan untuk mengurangi representasi yang berlebihan dan kurang dari beberapa wilayah. Sampel dibobot agar mewakili $n=150$ di Amerika Utara, Eropa Utara, Eropa Selatan, dan Asia, dan $n=75$ di Amerika Latin, Timur Tengah dan Afrika (MEA), Rusia, dan Oseania.

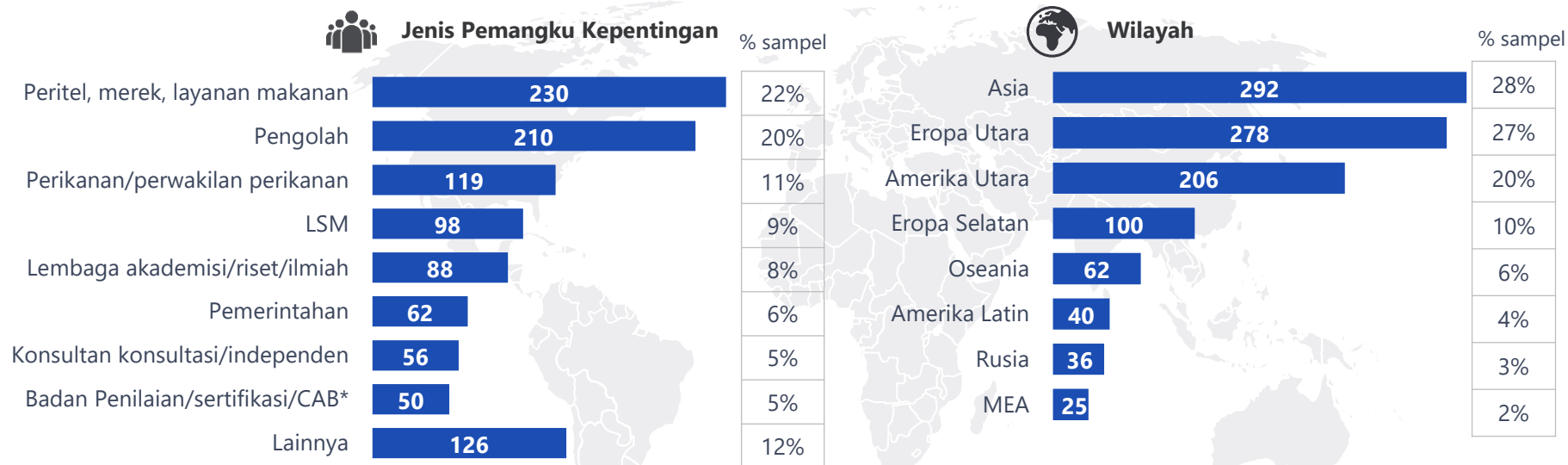
Survei ini disediakan dalam:

- Bahasa Inggris
- Bahasa Indonesia
- Bahasa Tiongkok Sederhana
- Bahasa Prancis
- Bahasa Jerman
- Bahasa Italia
- Bahasa Jepang
- Bahasa Korea
- Bahasa Polandia
- Bahasa Rusia
- Bahasa Spanyol

Profil Peserta

Jumlah responden dengan jenis pemangku kepentingan dan wilayah (jumlah)

Tanggapan total, $n=1039$



Sebutan lain mencakup: kebun binatang dan akuarium, individu yang berminat dalam masalah kelautan, pedagang (impor/ekspor), pialang, grosir, dll.

*Badan penilaian dan sertifikasi, dan Badan Penilaian Kesesuaian (CAB).



Indikator Kinerja Utama

Sistem dan tata kelola MSC menanamkan banyak kepercayaan. Kita telah melihat bukti untuk mendukung program yang memiliki dampak. Terlepas dari semua upaya terbaik, terdapat beberapa masalah yang mungkin sulit diatasi misal kesepakatan antar pemerintah tidak tercapai. Selain itu, dependen jumlah dan skala perikanan yang masuk dalam program.

- CAB, Oseania

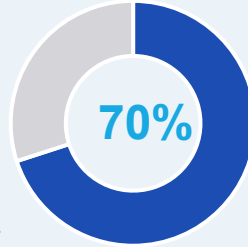
Menurut saya, MSC telah bekerja sangat banyak bagi laut kami dan saya sangat percaya dengan program tersebut. Namun, banyak makanan laut kita saat ini berasal dari negara yang mungkin tidak memiliki kemampuan keuangan untuk mengejar sertifikasi.

- Pengolah, Amerika Utara

Ringkasan Indikator Kinerja Utama (KPI)*

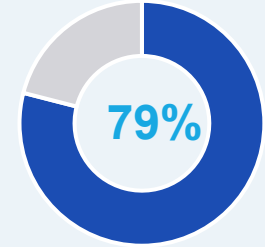
Secara keseluruhan, MSC berkinerja baik di seluruh bidang kinerja. *Metrik dipilih untuk memberikan pandangan menyeluruh atas reputasi MSC di antara para pemangku kepentingan.*

Kepercayaan dalam MSC untuk berkontribusi dalam mengakhiri penangkapan ikan berlebihan



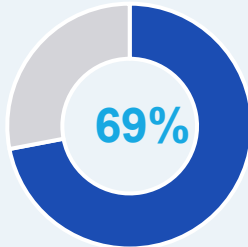
Rata-rata:
5,05 dari 7

Kemungkinan untuk berbicara positif tentang MSC



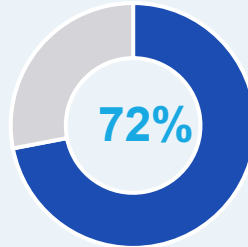
Rata-rata:
5,51 dari 7

Efektivitas dalam mencapai visi MSC



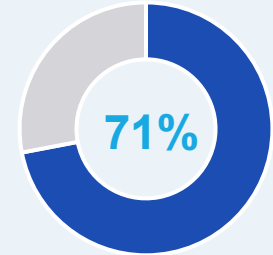
Rata-rata:
4,94 dari 7

Efektivitas dalam mencapai misi MSC



Rata-rata:
5,08 dari 7

Kepuasan dengan tingkat keterlibatan/komunikasi

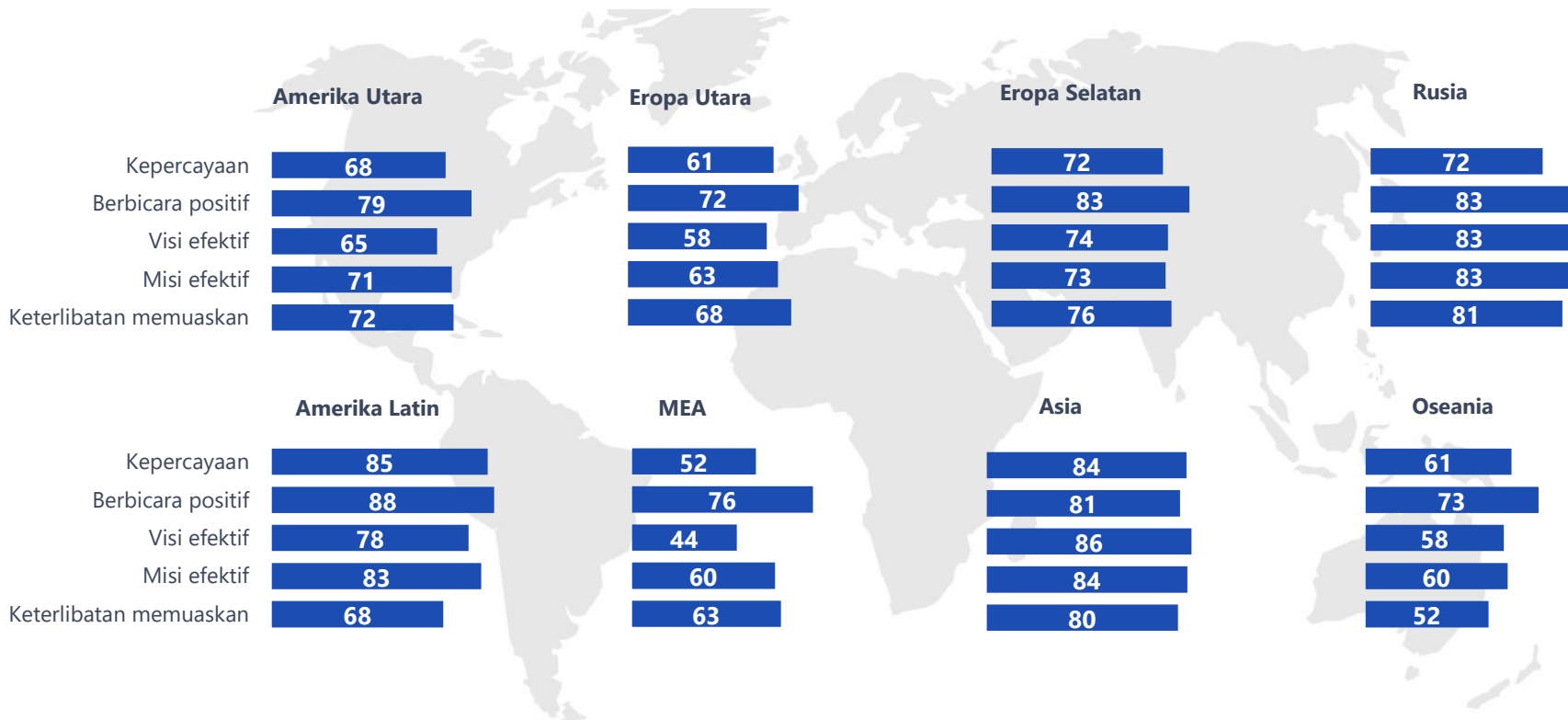


Rata-rata:
5,31 dari 7

*Metrik dasbor berdasarkan 3 penilaian teratas (5+6+7) dalam skala 7-poin.

Cuplikan Wilayah*

Global	Kepercayaan: 70%	Positif: 79%	Visi: 69%	Misi: 72%	Puas: 71%
---------------	----------------------------	------------------------	---------------------	---------------------	---------------------



*Skor berdasarkan 3 penilaian teratas (5+6+7) dalam skala 7-poin

Ringkasan Wilayah

Amerika Utara

- Pandangan umumnya sesuai dengan rata-rata global di seluruh sebagian besar bidang, termasuk bidang kepercayaan, positività, dan efektivitas yang dirasakan dalam mencapai misi dan visi MSC.
- Perubahan iklim, keanekaragaman hayati, dan penangkapan ikan berlebihan dipandang sebagai tiga masalah laut paling penting menurut para pemangku kepentingan Amerika Utara.

Eropa Utara

- Skor dalam kepercayaan dan KPI inti lebih rendah dibandingkan dengan rata-rata global, sementara kekhawatiran tentang urgensi masalah laut (penangkapan ikan berlebihan, keanekaragaman hayati, dan perubahan iklim) lebih tinggi.
- Para pemangku kepentingan melihat peran advokasi yang sangat kuat bagi MSC, termasuk berkampanye tentang masalah laut ke pemerintah dan berkomunikasi tentang penangkapan ikan berlebihan.

Eropa Selatan

- Masalah sosial seperti perbudakan di industri perikanan dan kondisi kerja dipandang sebagai masalah yang lebih urgen di Eropa Selatan
- Skor untuk MSC lebih tinggi daripada rata-rata dalam positività, efektivitas visi, dan kepuasan keterlibatan.
- Sebagaimana di Eropa Utara, para pemangku kepentingan ingin melihat lebih banyak advokasi tentang masalah laut.

Rusia

- Lebih tinggi daripada skor rata-rata di hampir seluruh KPI, khususnya di kepuasan dengan keterlibatan MSC.
- Membangun kesadaran konsumen dan memahami MSC dipandang sebagai prioritas komunikasi.
- Polusi laut (misal polusi plastik) dianggap sebagai masalah yang paling urgen menurut para pemangku kepentingan Rusia.

Amerika Latin

- Kepercayaan yang sangat tinggi, tetapi kurangnya pengetahuan tentang MSC daripada di pasar lain, menggambarkan kepuasan untuk keterlibatan yang di bawah rata-rata.
- Mendukung perikanan skala kecil di ekonomi berkembang/maju menggunakan standar sosial merupakan bidang yang ingin dilihat dalam program MSC oleh responden Amerika Latin.

MEA

- Kepercayaan terhadap MSC dan efektivitasnya dalam mencapai visinya merupakan yang terendah dari wilayah lain, meskipun pengetahuannya tinggi (meskipun ukuran sampel sangat rendah di MEA).
- Mendukung perikanan skala kecil dalam mengembangkan ekonomi merupakan bidang fokus yang diinginkan untuk program MSC.

Oseania

- Penilaian KPI inti sedikit di bawah rata-rata global, meskipun ada kekhawatiran utama atas penangkapan ikan berlebihan, ketersediaan makanan laut, dan dampak perubahan iklim.
- Prioritas untuk lebih banyak komunikasi dari merek dan peritel menggunakan ekolabel MSC.
- MSC dipandang sebagai badan sertifikasi independen dengan peran untuk membantu usaha-usaha memenuhi kebijakan sumber mereka.

Asia

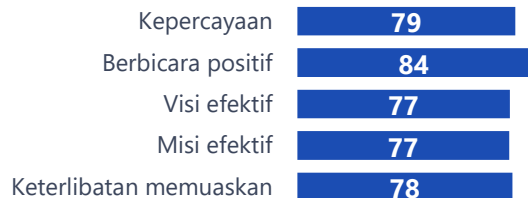
- Merek MSC kurang terlihat dan diakui di Asia, tetapi terlepas dari hal itu, terdapat penilaian tinggi terhadap kepercayaan dan KPI lain, yang menggambarkan dukungan kuat untuk MSC.
- Meningkatkan kehadiran MSC (di pasar seperti Tiongkok dan Jepang) dianggap sangat penting.
- Keamanan makanan adalah bidang yang menarik dalam program MSC.

Cuplikan Pemangku Kepentingan*

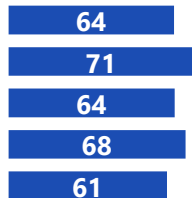
Global	Kepercayaan: 70%	Positif: 79%	Visi: 69%	Misi: 72%	Puas: 71%
--------	---------------------	-----------------	--------------	--------------	--------------



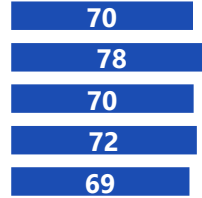
Ritel/Merek



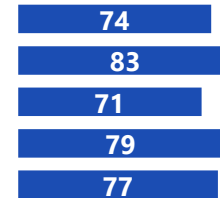
Perikanan



Pengolah



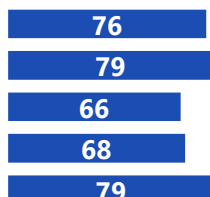
Konsultan



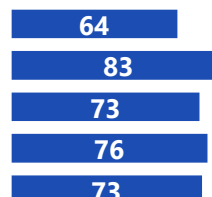
LSM



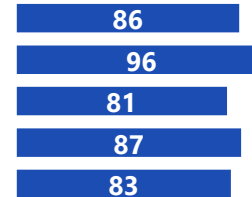
Akademisi



Pemerintah



CAB



Ringkasan Pemangku Kepentingan

Ritel/merek



- Penilaian yang lebih tinggi secara signifikan untuk semua KPI inti, menunjukkan kekuatan program MSC untuk kelompok ini.
- Membantu memenuhi harapan pelanggan/tujuan keberlanjutan dan memastikan tanggapan seimbang dianggap sangat penting.
- Meningkatkan kesadaran konsumen dan advokasi merupakan peran utama MSC.

Perikanan



- Meskipun diperoleh hasil yang positif secara luas, terdapat ruang untuk perbaikan, khususnya di aspek kepuasan
- Biaya sertifikasi merupakan hambatan utama untuk menuju keterlibatan yang lebih besar.
- Menunjukkan bagaimana MSC membantu melindungi mata pencaharian sebagai bidang fokus untuk membangun kepercayaan.
- Penting untuk menyoroti perikanan dalam perjalanan keberlanjutan dan manfaat program.

Pengolah



- Skor dalam KPI inti sesuai dengan rata-rata global, meskipun beberapa pengolah bisa jadi sangat negatif dalam komentar verbal.
- Bidang fokus untuk mendorong kepercayaan mencakup cara MSC membantu melindungi mata pencaharian, memiliki sudut pandang yang seimbang, dan mempersiapkan perikanan untuk perubahan iklim.
- Penipuan makanan adalah bidang program yang menarik.

Konsultan



- Penilaian di atas rata-rata di semua KPI; pengetahuan yang sangat tinggi akan MSC.
- Kekuatan yang harus dimanfaatkan mencakup independensi proses sertifikasi dan cara MSC bermitra dengan para pemangku kepentingan.

LSM



- Terlepas dari beberapa kritik, LSM ingin terlibat dengan MSC karena tujuan yang sama, yaitu untuk memperbaiki masalah perikanan dan laut; 79% menyatakan bahwa tidak ada tantangan yang menghambat dalam bekerja sama dengan MSC.
- Penilaian rendah di bidang kepercayaan dan efektivitas dalam mencapai visi.
- Bidang fokus untuk mendorong kepercayaan mencakup membantu dalam mencapai tujuan keberlanjutan, memastikan kesehatan spesies/ekosistem, dan mempersiapkan perikanan untuk perubahan iklim.

Akademisi



- Penilaian kepercayaan dan kepuasan di atas rata-rata, tetapi penilaian efektivitas MSC dalam mencapai misinya di bawah rata-rata.
- Bidang fokus untuk membangun kepercayaan mencakup iklim, keamanan makanan, mata pencaharian, kesehatan spesies/ekosistem, dan tanggapan seimbang terhadap suatu pandangan.
- Penekanan diperlukan dalam menyampaikan riset ilmiah di MSC dan membantu perikanan untuk berkomunikasi tentang keberlanjutan.

Pemerintah



- Penilaian kepercayaan di bawah rata-rata, tetapi mendapatkan penilaian di atas rata-rata di bidang positivitas dan efektivitas MSC dalam mencapai misi/visi.
- Bidang fokus untuk membangun kepercayaan mencakup melindungi keamanan makanan, melindungi mata pencaharian, dan memastikan kesehatan spesies/ekosistem.
- Kekuatan yang dapat dimanfaatkan adalah proses sertifikasi independen.
- Pemerintah mendukung peran advokasi MSC.

CAB



- Pengetahuan paling banyak dan kemungkinan untuk berbicara positif tentang MSC, di atas rata-rata di sebagian besar KPI, kecuali kepercayaan.
- Kekuatan yang dapat dimanfaatkan mencakup independensi sertifikasi dan komunikasi tentang misi/visi MSC, sementara itu, bidang yang perlu diberi fokus adalah memiliki tanggapan seimbang terhadap suatu sudut pandang.



Peluang & Peran MSC

MSC harus menjadi pemimpin yang vokal dalam menetapkan apa saja makanan laut yang berkelanjutan, cara mengukur laut yang sehat, dan apa yang dapat dilakukan oleh konsumen makanan laut untuk berkontribusi terhadap laut yang sehat.

– Peritel/merek, Amerika Utara

Menurut saya, MSC harus terus menyempurnakan metodologi sertifikasinya dan memastikan sebanyak mungkin perikanan untuk menangkap ikan dengan cara yang paling berkelanjutan.

– LSM, Amerika Utara

MSC harus mengintegrasikan kriteria sosial/tenaga kerja sebagai prasyarat untuk memperoleh sertifikasi. MSC harus mengadopsi sudut pandang menyeluruh tentang "Keberlanjutan" (bukan lagi "hanya" soal lingkungan).

– Pengolah, Eropa Selatan



Enam dari sepuluh akan menggambarkan peran MSC sebagai suatu organisasi sertifikat dan ekolabel, tetapi para pemangku kepentingan menyoroti banyak peran yang bisa diperankan MSC di luar peran ini pada masa mendatang

Memahami peran MSC saat ini

Penyebutan total, pilihan ganda, global, %



Peritel/merek (69%) dan pengolah (59%) lebih mungkin menganggap MSC sebagai suatu organisasi konservasi laut.

Peran MSC pada masa depan makanan laut berkelanjutan

Delapan tema teratas yang disebutkan berdasarkan analisis tanpa diminta $n=400$ tanggapan acak, global

- Menilai/melindungi perikanan/menilai pertanggungjawabannya
- Membantu para pemangku kepentingan untuk menjadi lebih berkelanjutan dan memenuhi tujuan keberlanjutannya sendiri
- Memperkuat standar/proses MSC saat ini
- Menjadi pemimpin terpercaya dalam mendukung keberlanjutan
- Menentukan/membuat standar untuk keberlanjutan
- Meningkatkan kesadaran tentang keberlanjutan makanan laut
- Mengembangkan program agar lebih dapat diakses bagi perikanan
- Advokasi untuk keberlanjutan

Para pemangku kepentingan ingin melihat MSC mengambil lebih banyak peran sebagai pemimpin dalam masalah laut, berkolaborasi, mengadvokasi, dan menumbuhkan dampak

Tiga bidang utama muncul sebagai peran yang menurut para pemangku kepentingan dapat dijalankan MSC pada masa depan makanan laut yang berkelanjutan

Ringkasan tanggapan terbuka tanpa diminta

Otoritas terkemuka dalam perikanan/makanan laut yang berkelanjutan

MSC berpotensi memperkuat kepemimpinannya dalam perikanan/makanan laut berkelanjutan:

- Menjunjung tinggi, memperkuat, dan menetapkan standar ketat untuk perikanan yang berkelanjutan
- Memberikan dukungan yang lebih guna membantu organisasi mengadopsi praktik terbaik dan mencapai tujuan keberlanjutannya
- Menjadikan program lebih dapat diakses dan transparan

Memperkuat advokasi dan kesadaran makanan laut yang berkelanjutan

MSC berperan untuk:

- Meningkatkan kesadaran konsumen tentang makanan laut yang berkelanjutan
- Mengadvokasi dan melobi kebijakan dan standar penangkapan ikan yang lebih kuat untuk pemerintah dan industri
- Bekerja sama dengan para pemangku kepentingan yang lebih luas
- Mempromosikan manfaat program MSC dan penangkapan ikan yang berkelanjutan

Mengembangkan skala, jangkauan, dan cakupan MSC dan program-programnya

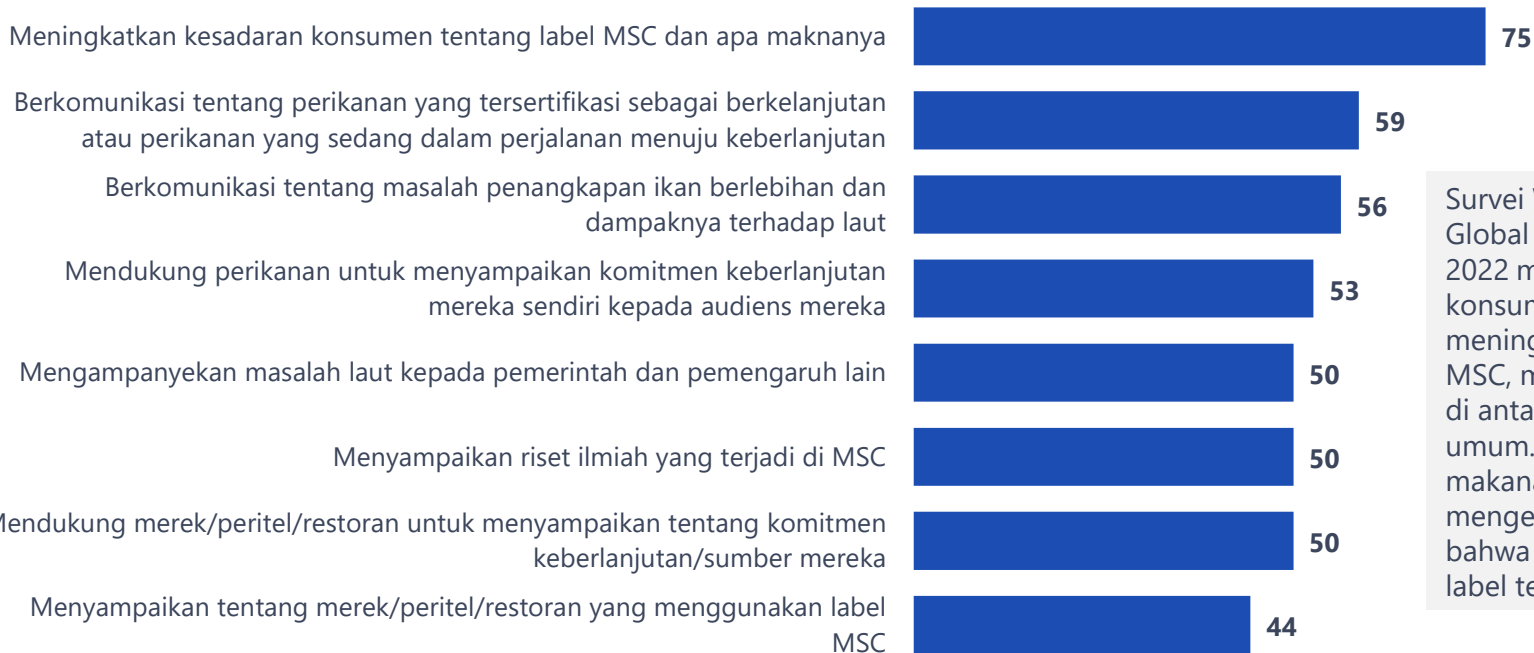
Para pemangku kepentingan melihat peluang MSC berkembang:

- Meningkatkan kehadiran MSC di lebih banyak pasar
- Memperluas program untuk menjangkau lebih banyak perikanan dalam segala ukuran
- Mengembangkan spektrum program lebih luas, di luar sertifikasi, untuk melindungi lebih banyak spesies laut, mengatasi perubahan iklim, serta masalah sosioekonomi dan hak asasi manusia lainnya.

Meningkatkan kesadaran dan pemahaman konsumen merupakan aktivitas utama yang perlu diprioritaskan MSC, menurut tiga per empat pemangku kepentingan

Aktivitas komunikasi juga harus diprioritaskan MSC

Penyebutan total, pilihan ganda, global, %



Survei Wawasan Konsumen Global GlobeScan/MSC tahun 2022 menunjukkan kesadaran konsumen yang terus meningkat terhadap label MSC, meningkat menjadi 48% di antara konsumen secara umum. 78% konsumen makanan laut yang mengetahui MSC mengatakan bahwa mereka memercayai label tersebut.



Hambatan dalam Mencapai Misi MSC

Sebagian besar bergantung pada pemerintah dan pembuat keputusan lain untuk mengurangi dan mencegah penangkapan ikan yang berlebihan. MSC pada dasarnya adalah salah satu mekanisme untuk memberikan tekanan untuk pembuat keputusan ini, dan hanya untuk subset perikanan yang bersertifikasi atau sedang menuju sertifikasi.

- **LSM, Amerika Utara**

MSC mencakup sebagian besar proporsi perikanan global; persyaratan dalam pandangan kami mencapai keseimbangan antara tingkat tinggi yang diperlukan agar dianggap serius oleh pelanggan, konsumen, dan pemerintah, sekaligus masih dalam jangkauan wajar dari industri perikanan, plus label MSC yang memiliki nilai dan makna aktual.

- **Peritel/merek, Eropa Utara**

Hambatan terbesar yang dirasakan MSC meliputi kurangnya kemauan secara politis untuk mengatasi penangkapan ikan yang berlebihan, permintaan konsumen akan makanan laut yang berkelanjutan, dan ide-ide yang bertentangan mengenai peran masa depan MSC

Tiga tema utama yang disebutkan sebagai tantangan yang dianggap akan dihadapi MSC ketika organisasi berupaya mencapai misinya

Ringkasan tanggapan terbuka tanpa diminta

Kurangnya ketersediaan politis untuk mengakhiri penangkapan ikan yang berlebihan

Hal ini terutama terlihat di beberapa pasar Asia dan pasar berkembang. Kurangnya peraturan penangkapan ikan berkelanjutan yang kuat (bersama dengan keinginan untuk mengatasi masalah lain seperti perubahan iklim) dan keberlanjutan penangkapan ikan ilegal yang merusak apa yang sedang diupayakan MSC.

Ketegangan yang diakui antara standar yang teliti, ilmiah, dan ketat, serta mendorong partisipasi luas

Pemangku kepentingan industri menginginkan lebih sedikit kompleksitas, biaya, dan hambatan untuk partisipasi. Pemangku kepentingan lain seperti masyarakat sipil menginginkan kriteria yang lebih ketat yang berlaku untuk spesies yang lebih banyak. Ada pengartian di antara beberapa pemangku kepentingan bahwa beberapa perikanan mungkin tidak sesuai dengan proses MSC seketat seharusnya, dan bahwa MSC memiliki sumber daya yang terbatas untuk memantau ketidaksesuaian.

Kurangnya permintaan konsumen akan makanan laut yang berkelanjutan

Sebagian pemangku kepentingan menyakini bahwa konsumen tidak mengetahui MSC/label MSC atau tidak peduli tentang keberlanjutan makanan laut, dan/atau tidak bersedia membayar lebih untuk makanan laut bersertifikasi di pasar mereka. Tindakan konsumen diperlukan untuk mendorong permintaan makanan laut berkelanjutan dan mendorong partisipasi dalam program MSC.

Para pemangku kepentingan memiliki harapan besar terhadap MSC, seringkali membuat permintaan yang kompetitif; mengingat ketegangan yang menantang ini, penting bagi MSC untuk mempertahankan kepercayaan terhadap pemangku kepentingan dengan transparansi dan komunikasi seputar pengambilan keputusan

Ringkasan tema dalam tanggapan terbuka pemangku kepentingan

Memperkuat standar Anda, terutama di sisi persyaratan bukti, dan Anda memiliki bukti efikasi yang tidak terbantahkan. Menerima bahwa Sebagian perikanan mungkin tidak berhasil, tetapi meningkatkan citra dan jangkauan publik Anda atas dasar bahwa Anda mengawasi standar terkuat yang diverifikasi secara independen. Anda akan menjadi lebih vokal dan mendapatkan lebih banyak dukungan berkelanjutan dari komunitas LSM.

– LSM, Eropa

Dalam komentarnya, Sebagian pemangku kepentingan memiliki permintaan bersaing untuk MSC dan terdapat ketegangan antara memiliki standar teliti, ilmiah, dan ketat, dan mendorong partisipasi yang lebih luas dalam program MSC

- | | | |
|---|-----------|---|
| <ul style="list-style-type: none">• Standar/proses yang lebih ketat• Penegakan/akuntabilitas yang lebih• Fokus yang lebih teliti/ilmiah | vs | <ul style="list-style-type: none">• Lebih mudah diakses• Berbiaya murah• Lebih sedikit hambatan untuk partisipasi• Produk yang lebih banyak tersedia secara luas |
|---|-----------|---|

Banyak pemangku kepentingan industri seperti peritel, merek, pengolah, perikanan, dan konsultan menginginkan lebih sedikit kompleksitas, biaya, dan hambatan untuk partisipasi, guna mengembangkan dampak dan skala program MSC. Pemangku kepentingan masyarakat sipil meliputi LSM dan beberapa akademisi cenderung meminta kriteria yang lebih ketat yang berlaku untuk lebih banyak spesies. Ada pengartian di antara beberapa pemangku kepentingan bahwa beberapa perikanan mungkin tidak sesuai dengan proses MSC seketat seharusnya, dan bahwa MSC memiliki sumber daya yang terbatas untuk memantau ketidaksesuaian.

Jangan membuat standar terlalu sulit, tetap fokus pada makna apa bagi keberlanjutan ikan. Perikanan seharusnya tidak gagal mencapai label tersebut berdasarkan beberapa "hobby-horse" terkait tingkat keketatan pengambilan sampel data
– Konsultan, Eropa





Urgensi Masalah & Umpan Balik tentang Standar MSC

MSC memberikan standar yang paling komprehensif dan inklusif untuk memungkinkan penghentian penangkapan ikan berlebihan JIKA perikanan bersedia menerapkan.

– Ritel/merek, Eropa

Saat ini, standar belum ditetapkan cukup tinggi dan memungkinkan untuk terlalu banyak pengecualian dan kondisi.

– LSM, MEA

Penangkapan ikan secara berlebihan dipandang sebagai masalah laut yang paling mendesak, tetapi segudang masalah yang saling terkait dianggap sangat mendesak oleh para pemangku kepentingan

Urgensi masalah laut

“Sangat amat mendesak” + “sangat mendesak,” global, %



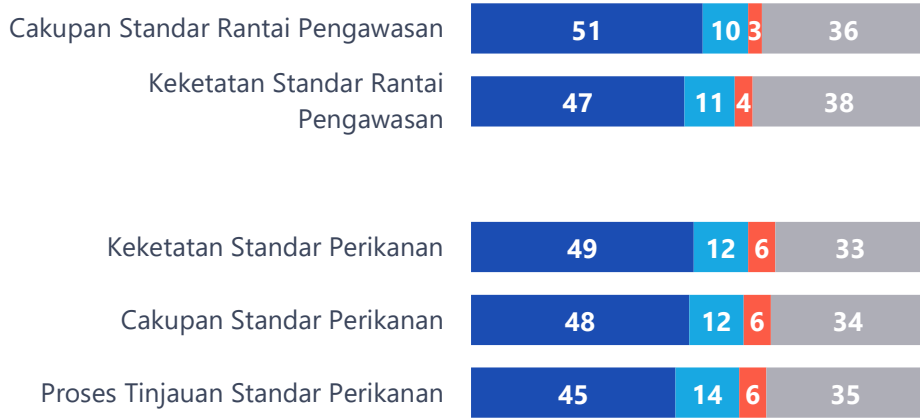
Sebagian besar masalah yang dihadapi laut kita, meliputi penangkapan ikan berlebihan, iklim, polusi, dan perlindungan ekosistem, telah meningkatkan urgensi dalam beberapa tahun terakhir - mengingat kurangnya kemajuan yang dicapai sejauh ini.
- LSM, Oseania

Sekitar setengah dari pemangku kepentingan puas dengan Standar MSC; beberapa di antaranya kurang puas, tetapi banyak yang kurang informasi; beberapa komentar membahas tentang keharusan mengurangi biaya dan kompleksitas

Kepuasan untuk standar dan proses MSC

Global, %

■ Puas ■ Netral ■ Tidak Puas ■ Tidak cukup info



Saran dari para pemangku kepentingan tentang cara memperbaiki proses Tinjauan Standar Perikanan MSC dan Standar Rantai Pengawasan:

- Mencari tahu cara untuk mengurangi biaya dan kompleksitas
- Menambah jangka waktu untuk proses audit
- Memperluas cakupan standar dan proses audit (mis., hak tenaga kerja, keamanan makanan, spesies ikan, metode penangkapan ikan)
- Memberikan dukungan dan pelatihan lebih banyak tentang proses
- Verifikasi data pihak ketiga

Bidang program tambahan

Ketika ditanya apakah ada bidang tambahan yang ingin mereka inginkan agar disertakan di dalam program MSC, tanggapan paling umum dari para pemangku kepentingan adalah penurunan dalam limbah alat penangkapan ikan (ghost gear).

Q16. Pertanyaan berikut berhubungan dengan proses Peninjauan Standar Perikanan dan Standar Rantai Pengawasan/CoC MSC. Jika Anda memiliki pengetahuan atau interaksi apa pun dari bagian pekerjaan MSC berikut, seberapa puaskah Anda dengan...?

Q18. Di masa mendatang, apakah ada bidang tambahan yang ingin Anda lihat dalam program MSC?

Q17. Silakan jelaskan alasan untuk jawaban Anda sehubungan dengan proses Tinjauan Standar Perikanan dan Standar Rantai Pengawasan.





Keterlibatan MSC

Kami menghargai upaya yang dilakukan tim MSC Tiongkok. Kami ingin terus bekerja sama dengan Anda dalam hal ini untuk mengetahui bagaimana kami dapat secara efektif mempromosikan nilai berkelanjutan bagi konsumen.

– Pemerintah, Asia

Tim komunikasi melakukan pekerjaan luar biasa dengan kampanye penjangkauan mereka. Saya juga telah melihat beberapa video menakjubkan yang menampilkan staf MSC dalam video StarKist di LinkedIn. Saya melihat banyak iklan media sosial di Instagram selama bulan Oktober.

– Pengolah, Amerika Utara

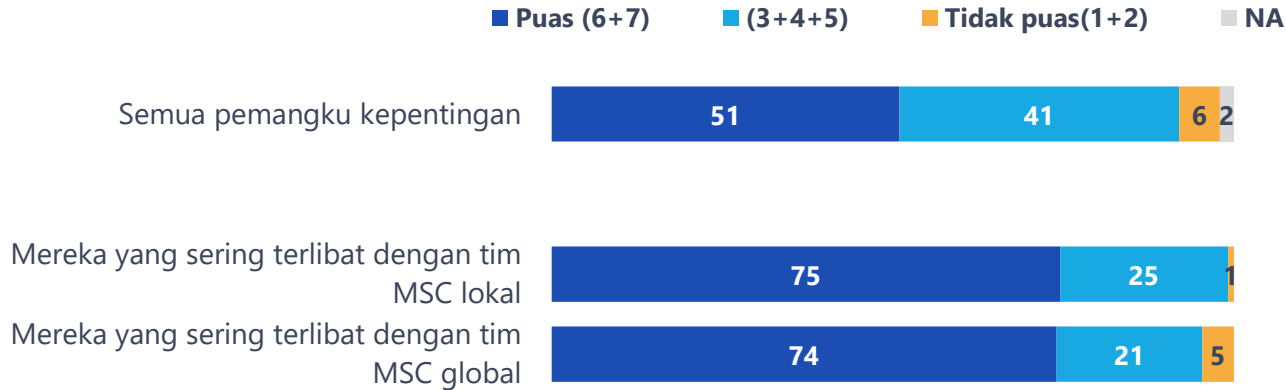
Saya rutin melakukan kontak dengan tim MSC lokal sehubungan dengan peluang, penilaian saat ini, dan rencana untuk SSW mendatang, dll. Keterlibatan kami memberikan dampak, relevan, dan ramah. Kami ingin lebih banyak keterlibatan komersial antara MSC dengan rantai pasokan di [wilayah kami] untuk mendukung investasi yang sangat besar di MSC.

– CAB, Oseania

Sebagian besar pemangku kepentingan yang sering berinteraksi dengan tim MSC secara lokal dan global puas dengan keterlibatan dan komunikasi MSC

Kepuasan terhadap keterlibatan dengan MSC

Global, %



35% dari pemangku kepentingan terlibat dengan tim MSC lokal mereka, sementara 15% dari pemangku kepentingan sering (atau sangat sering) terlibat dengan tim MSC global

“ Staf MSC berpengetahuan, ramah, dan menarik. Apabila mereka tidak dapat menjawab suatu pertanyaan, mereka berusaha mencari tahu jawabannya.
– Pengolah, Amerika Utara

Dasar: Global, n=1.025; Sering terlibat dengan tim lokal, n=346, Sering terlibat dengan tim global, n=126
Q26. Seberapa puaskah Anda dengan tingkat keterlibatan dan komunikasi dari MSC selama dua belas bulan terakhir?
Harap gunakan skala di mana 1 berarti sangat tidak puas dan 7 berarti sangat puas



Ringkasan temuan utama

Ringkasan temuan utama

- Secara keseluruhan, MSC berkinerja baik di seluruh indikator kinerja utama di seluruh kelompok pemangku kepentingan, tetapi lebih banyak pekerjaan yang harus dilakukan untuk beberapa kelompok, termasuk meningkatkan kepuasan perikanan dan kepercayaan LSM.
- MSC terlihat berkinerja dengan baik di bidang fungsional inti, (standar ketat, ketelitian, dan perikanan yang dikelola dengan baik) dan harus bekerja lebih keras dalam perbaikan keberlanjutan.
- Ada kebutuhan untuk memberikan pelatihan dan informasi lebih banyak seputar standar MSC.
- Tantangan eksternal utama agar MSC mencapai misinya, adalah kurangnya ketersediaan politik, dan kurangnya permintaan konsumen
- Meningkatkan kesadaran konsumen tentang makanan laut berkelanjutan harus menjadi fokus utama dari komunikasi MSC.
- Perwakilan industri ingin program MSC untuk melibatkan kompleksitas, biaya, dan hambatan yang lebih sedikit untuk masuk
- Perwakilan masyarakat sipil meliputi ilmuwan ingin melihat kriteria yang lebih ketat agar diterapkan ke lebih banyak perikanan. Diperlukan lebih banyak upaya untuk memantau ketidaksesuaian.
- Terdapat keinginan untuk melihat MSC berkembang guna memberikan dampak yang lebih besar, meliputi lebih banyak bekerja dalam masalah sosial dan membantu organisasi lain dalam mencapai tujuan keberlanjutan.
- Terdapat kepuasan tinggi terhadap keterlibatan dan komunikasi dari MSC, dan terdapat hambatan yang terbatas terhadap keterlibatan.



Tetap mendapatkan informasi terbaru

Tetap mendapatkan informasi terbaru tentang MSC

- **Mendukung pengembangan Standar kami**
 - Memberikan umpan balik dan masukan teknis tentang pengajuan kebijakan melalui konsultasi kami
 - [Daftar ke milis pengembangan kebijakan kami](#) untuk menerima pembaruan
- **Terlibat dengan penilaian perikanan**
 - Memberikan masukan di sepanjang proses penilaian
 - Semua penilaian dilaporkan secara publik di dan dapat diakses melalui [Track a Fishery](#)
- **Bergabunglah di milis buletin kami**
 - Tetap mendatkan informasi terbaru mengenai acara dan berita terbaru kami
- **Ikuti kami di media sosial**



Keterlibatan pemangku kepentingan dan Tinjauan Standar Perikanan MSC

Hampir 200 pemangku kepentingan berpartisipasi dalam lokakarya konsultasi umum, dan kami mendapatkan lebih dari 600 tanggapan survei antara tahun 2020 dan 2022.

Konsultasi kami meliputi:

- **12** survei – meliputi tinjauan umum 60 hari dari revisi Standar yang kami ajukan .
- **9** lokakarya online
- Acara keterlibatan online kami dihadiri oleh sekitar **1300** peserta di antara tahun 2020 dan 2022



Marine Stewardship Council adalah organisasi nirlaba internasional. Kami memberikan pengakuan dan penghargaan untuk upaya melindungi laut dan melindungi persediaan makanan laut untuk masa depan.

Kami ingin generasi masa depan dapat menikmati makanan laut dan laut yang penuh dengan kehidupan, selamanya.

Visi kami adalah lautan dunia yang penuh dengan kehidupan, dan persediaan makanan laut yang terlindungi untuk generasi masa kini dan masa depan.

Misi kami adalah untuk menggunakan ekolabel dan program sertifikasi perikanan untuk berkontribusi terhadap kesehatan laut dunia dengan memberi pengakuan dan penghargaan praktik penangkapan ikan yang berkelanjutan, memengaruhi pilihan yang dibuat orang ketika membeli makanan laut, dan bekerja sama dengan mitra kami untuk mentransformasikan pasar makanan laut menjadi dasar berkelanjutan.

www.msc.org

Untuk informasi lebih lanjut, silakan hubungi Nikki Wood, Kepala Keterlibatan Pemangku Kepentingan, Nikki.Wood@msc.org



GlobeScan adalah konsultan penasihat dan wawasan internasional yang independen.

Kami bermitra dengan perusahaan, LSM, dan organisasi pemerintah terkemuka untuk memberikan wawasan yang memandu pengambilan keputusan dan membangun strategi yang berkontribusi terhadap masa depan yang berkelanjutan dan adil.

Kami menggabungkan wawasan berbasis data selama 30 tahun dengan jaringan global para ahli, serta kemampuan untuk terlibat dengan pemangku kepentingan atau konsumen mana pun. Program riset unik, serta kemampuan global kami membantu untuk mengetahui apa yang baru, apa yang bisa dilakukan selanjutnya, dan apa yang diperlukan saat ini. Dan layanan konsultasi kami membantu mengubah pengetahuan tersebut menjadi keputusan cerdas dan strategis

Didirikan pada tahun 1987, kami memiliki kantor di Cape Town, Hong Kong, London, Mumbai, Paris, San Francisco, São Paulo, dan Toronto. Sebagai perusahaan milik karyawan yang independen, kami berinvestasi dalam keberhasilan jangka panjang klien dan masyarakat kami. GlobeScan adalah Perusahaan Bersertifikasi B dan peserta UN Global Compact.

www.GlobeScan.com

Untuk informasi lebih lanjut, silakan hubungi Abbie Curtis O'Reilly, Associate Director, Abbie.Curtis@globescan.com